



# ZÁRUČNÝ LIST

## Na strešnú krytinu vyrábanú z pozinkovaných plechov s organickými povlakmi

Spoločnosť MASLEN, s. r. o. dáva záruku na to, že sa v záručnom období nevyskytne chyba materiálu alebo výrobná chyba, ktorá by mala priamy vplyv na funkčnosť krytiny. Záruka na odolnosť voči poveternostným vplyvom platí za predpokladu umiestnenia tovaru na obytných a hospodárskych budovách v bežných podmienkach znečistenia ovzdušia (neplatí pre agresívne prostredie priemyselných zón, vady spôsobené vplyvom chemických látok – poškodzujúce plyny, dym, nanesené sadze a popol, chemikálie z prírodných zdrojov a pod.) počas trvania záruky nedôjde k perforácii plechu, spôsobujúcej úniky. Záručná doba sa počíta od dátumu vystavenia faktúry kupujúceho.

Záruka podľa tohto záručného listu sa nevzťahuje na krytiny Topdach, Unidach, kde sa zodpovednosť za vady v obchodno-zväzkových vzťahoch riadi Občianskym a Obchodným zákonníkom.

Záruka platí pre organické povlaky aplikované na minimálnej menovitej hrúbke podľa tabuľky č. 1.

Tabuľka č. 1 Záručná doba pre žiarovo pozinkované plechy s organickými povlakmi

Typ povlaku	Menovitá hrúbka na vrchnej strane [µm]	Záruka proti perforácii plechu		Záruka proti sfarbovaniu a odlupovaniu	
		C1 -C3	C4	C1 -C3	C4
Polyester	25 µ	10 rokov		5 rokov	
Texturovaný polyester	25 µ	10 rokov		7 rokov	
PUR	50 µ	30 rokov	15 rokov	15 rokov	15 rokov
PVDF	28 µ	15 rokov		12 rokov	
Hard Coat 25	27 µ	12 rokov		10 rokov	
HB polyester	50 µ	30 rokov	15 rokov	15 rokov	15 rokov
HB texturovaný polyester	50 µ	30 rokov	15 rokov	15 rokov	15 rokov

Spoločnosť MASLEN vyhlasuje, že vlastnosti žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi sú v súlade s platnými normami EN 10346, EN 10169/1 a EN 10169/2. Záruka platí pre zinkové povlaky s min. 225 g/m<sup>2</sup>. Záruka je platná pre štandardné farby v bežných prostrediach, ako je popísané v norme EN ISO 12944-2:1998 pod C1-C4, pozri tabuľku č. 2.

Tabuľka č. 2 Popis korozívity vplyvom prostredia (EN ISO 12944-2:1998)

Trieda korozívity	Korozívita vplyvom prostredia	Príklad prostredia – vonkajšie (len informatívne)	Vhodný náter. systém
C1	Veľmi nízka	-	Všetky
C2	Nízka	Prostredia s nízkymi úrovňami látok znečisťujúcich ovzdušie, hlavne vidiecke prostredie.	Všetky
C3	Mierna	Mestské a priemyselné prostredia s miernymi úrovňami znečistenia kyslíčkom siričným, prímorské prostredia s nízkym stupňom obsahu soli.	Všetky
C4	Vysoká	Priemyselné prostredia a prímorské prostredia s miernym stupňom obsahu soli.	Hard Coat 50 µm
CS-I	Veľmi vysoká (priemyselná)	Priemyselné prostredie s vysokou vlhkosťou a agresívnymi prostrediami.	Neodporúča sa
CS-M	Veľmi vysoká (morská)	Prímorské a pobrežné prostredie s vysokými úrovňami obsahu soli.	Neodporúča sa

Oblasť použiteľná pre žiarovo pozinkované plechy s organickými povlakmi by mala byť vzdialená od pobrežia najmenej 3 km.

Záruka bude prijatá len v prípade, že organické povlaky na plechoch neboli mechanicky alebo chemicky poškodené a boli dodržané určité presne stanovené zásady týkajúce sa prepravy, skladovania a manipulácie. Inštalácia, ročná kontrola a údržba musia byť realizované odborným spôsobom. Bližšie údaje sú uvedené vo všeobecných dodacích podmienkach (VDP) týkajúcich sa prepravy a skladovania plechov s organickými povlakmi, ktoré sú k dispozícii na našej webovej stránke ([www.maslen.sk](http://www.maslen.sk)).

### 1. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Uvedená záruka je platná len v prípade dodržania nasledovných podmienok:

- s výrobkom nebolo ešte pred jeho inštaláciou, ako bol odoslaný firmou MASLEN s.r.o., nesprávne manipulované, ani nebol žiadnym spôsobom poškodený
- preprava výrobku, jeho manipulácia, uskladnenie pred montážou a jeho údržba po montáži boli prevedené podľa nižšie uvedených záručných podmienok. Povinnosťou kupujúceho je si záručné podmienky preštudovať a riadiť sa nimi.
- výrobky môžu byť na konečnom mieste používania umiestnené len v súlade s odporúčaniami výrobcu t.j. nesmú byť osádzané na strechy so sklonom menším, ako je uvedený v technických špecifikáciách, musí byť dostatočne zabezpečené stekanie vody
- pri výbere trapézových profilov je treba posúdiť ich statické hodnoty na predváznosti na parametre nosnej konštrukcie. Z povrchu strešných krytín je nutné odstraňovať spláchnutím vodou minimálne raz ročne nahromadené nečistoty (kamienky, popol, sadze, konáriky, lístie, malé ostré predmety, oceleové piliny a pod.), ktoré by mohli spôsobiť chyby a mechanické poškodenie povrchu
- ku strešným krytinám zákazník zabezpečí použitie len originálneho príslušenstva a spojovacieho materiálu predávaného alebo odporúčaného výrobcom
- výrobky musia byť na konečnom mieste používania zabudované do dvoch mesiacov od dátumu výroby. V prípade dlhšieho skladovania ako jeden mesiac je potrebné vykonať nasledovné opatrenia: plech je nutné skladovať v suchom a vetranom sklade bez priameho slnka, pričom je nutné poprekladanie jednotlivých tabúl drevenými lištami. Ak kupujúci výrobky neprevezme do jedného mesiaca od dátumu výroby, výrobca nie je povinný tieto opatrenia vykonávať a na tovar nebude poskytovaná záruka.

### 2. ZÁRUKA NEZAHŔŇA:

- rovnomernú zmenu farebného odtieňa, vyblednutie farby povlaku, zmeny farby povlaku zapríčinené prachom, zmeny lesku povlaku
- odchýlky farebného odtieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené zo zvitku z jednej šarže náterovej hmoty v jednej výrobnej dávke.
- výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemickými prostriedkami, prvkami vyrobenými z medi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr ako aj poškodenia, ktoré sú výsledkom vyššej moci
- výrobky inštalované vo vysoko korozívnom alebo inom ovzduší so silným chemickým pôsobením (napr. v ovzduší s vysokým obsahom solí, v trvalom kontakte s vodou,

cementom a betónom, s žieravinami, dymom, popolom, sadzami, zvieracími výkalmi), ktoré môžu mať vplyv na povrch materiálu

- plechový materiál nesmie byť v priamom kontakte s výrobkami na báze silikátov alebo cementovými výrobkami
- poškodenia zapríčinené pri kontakte s čerstvou zeminou a cementom
- koróziu na rezných a strižných hranách a dodatočne vytvorených otvoroch, ktoré neboli náležite ošetrované ochranným náterom a vady spôsobené rezaním plechu nástrojmi spôsobujúcimi termický efekt
- korózie na poškrábaných miestach, vzniknutých pri montáži neodstránením kovových pilín prenášaných obuvou
- korózie vytvorené na miestach netesnosti skrutkových spojov
- korózie škrabancov, ktoré neboli včas a dostatočne ošetrované
- korózie na spodnej strane plechov s organickými povlakmi
- korózie vytvorené skorodovaním triesok vzniknutých pri vŕtaní, strihaní, neodstránením kovových úlomkov a iných zvyškov
- poškodenia vzniknuté počas tvárnenia mimo spoločnosti MASLEN s.r.o
- poškodenie povlaku zapríčinené mimoriadnymi prírodnými úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, veterné smršte a pod), výrobky použité v agresívnom prostredí (priemyselné imisie, výpary alebo škodlivé plyny, amoniak, chlór, dusičnan draselný, soli alebo iné chemické látky, atď.) a škody spôsobené vandalizmom, vojnami, nepokojmi a terorist. činmi
- poškodenia a koróziu povlaku vyplývajúce z nesprávneho skladovania plechov
- chyby spôsobené nahromadením nečistôt a rôznych predmetov, ktoré sa neodstránili pri pravidelnej ročnej údržbe
- poškodenia vzniknuté pri dlhom kontakte organických povlakov s ochrannou vrstvou. Táto musí byť odstránená najneskôr tri mesiace po jej aplikácii a okamžite po inštalácii výrobku
- škody spôsobené nesprávnym a neodborným spôsobom inštalácie a nevhodným umiestnením výrobkov na konečnom mieste ich použitia (nevhodný sklon strechy, čo môže viesť k hromadeniu vody/nečistôt, prekryvaniu, komínom, atď.). Odporúča sa pravidelná údržba – ročné umývanie s použitím neabrazívnych a šetrných čistiacich prostriedkov a okamžitá úprava pri akýchkoľvek prvých známkach korózie.
- Záruka sa nevzťahuje na koróziu rubových strán pokovovaných výrobkov a koróziu organických povlakov, ktoré boli upravené lakovaním.

### Nárok na záruku:

- Záruka je platná od dátumu vystavenia faktúry kupujúceho.
- Nárok na záruku si vyžaduje jednoznačné označenie reklamovaného výrobku (napr. číslo faktúry, číslo zvitku zo záručného listu) Okrem toho musí Kupujúci poskytnúť všetky informácie potrebné na analýzu reklamácie a u ktorých si spoločnosť MASLEN vyhradzuje právo vyžadovať ich.
- Záručné reklamačné konanie môže byť začaté len ak je poškodených min. 5% všetkých plechov použitých v konštrukcii a skôr, než sa chyba rozšíri do oblasti predstavujúcej viac ako 10% povrchu. Chyby musia byť ohlásené okamžite po ich zistení a reklamácia musí byť podaná v písomnej podobe do 15 dní od zistenia chyby.
- Spoločnosť MASLEN nahradí povlaky, ktorých poškodenie bolo uznané, za nový materiál alebo uhradí náklady na renováciu výrobku. Spoločnosť MASLEN má právo na výber jedného z vyššie uvedených postupov na vybavenie reklamácie. Spoločnosť MASLEN však nezodpovedá za žiadne nepriame náklady alebo škody vzniknuté v dôsledku poškodenia povlaku (náklady na demontáž, inštaláciu, prepravu a pod.)
- Zodpovednosť výrobcu je limitovaná faktúrou vydanou spoločnosťou MASLEN počas predaja výrobku, ktorý je predmetom fakturácie. Tento formulár záruky sa za žiadnych okolností nevzťahuje na žiadne náklady nad rámec čiastky uvedenej na pôvodnej faktúre po odpočítaní všetkých daní.
- Po skončení záručnej doby nebudú reklamácie uznané.

### Pravidlá odškodnenia:

Ak je uplatnený legitímny nárok podľa podmienok tejto záruky, spoločnosť Maslen s.r.o. má právo zvoliť spôsob vybavenia reklamácie, ktorý musí byť najvhodnejším postupom a s primeranými nákladmi dohodnutými s Kupujúcim, pre každý prípad osobitne, v súlade s podmienkami kúpnej zmluvy. Zvolený spôsob vybavenia reklamácie je limitovaný výhradne na poškodené oblasti, nepoškodené oblasti nebudú podliehať akémukoľvek druhu odškodnenia. Pri hodnote odškodnenia sa berie do úvahy čas, ktorý uplynul keď predmet reklamácie plnil svoju funkciu, až po dátum reklamácie. Pôvodná fakturovaná hodnota (bez DPH) akceptovaného chybného množstva bude v súlade s dohodou o vybavení reklamácie uzavretej s Kupujúcim znížená o koeficient odškodného nasledovným spôsobom:

- Reklamácia predložená počas prvých 5 rokov životnosti.
  - o koeficient = 1,00
- Reklamácia predložená po viac než prvých 5 rokoch životnosti:
  - o koeficient = zostávajúce roky záruky/(záručná doba v rokoch - 5 rokov)

Záručný list vydaný ku faktúre č.:

č. zvitku výrobnej suroviny:

Dátum výroby:

V Banskej Bystrici dňa:

Predajca

„Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti MASLEN, s.r.o.“ týkajúce sa prepravy a skladovania plechov s organickými povlakmi“ tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Záruky.

### Poznámky:

Životnosť žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi je ovplyvnená mnohými ďalšími faktormi a podrobnosti nemôžu byť zahrnuté v tejto Záruke. Používateľ žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi musí vziať do úvahy prostredie, v ktorom budú používané, za účelom využitia všetkých výhod tohto materiálu a maximalizovania ich životnosti podľa svojho potrebu. Neexistuje presný vzorec alebo skúška na výpočty životnosti. Záručná doba je odhadovaný čas aby materiál splnil svoje určenie, na základe výsledkov skrátených skúšok a všeobecných poznatkov a skúseností v tomto odbore. Farebnú odlišnosť u kovových, dekoratívnych alebo zvrásnených vrchných vrstiev nie je technicky možné merať.